

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Caora GmbH

Inhaltsverzeichnis

1. Allgemeines
2. Handlungsbereich
3. Verkauf an Minderjährige und Jugendliche
4. Verkaufsbeschränkungen
5. Datenschutz
6. Newsletter
7. Preise
8. Produktbilder / -informationen
9. Zahlungsbedingungen
10. Elektronischer Zahlungsverkehr
11. Lieferbedingungen
12. Verpackung und Versand
13. Verfügbarkeit
14. Umtausch und Rücknahme
15. Inhalte verlinkter Seiten
16. Gültigkeit der AGB
17. Gerichtsstand

1. Allgemeines

Unser oberstes Ziel ist es, unsere Kunden zur vollsten Zufriedenheit bedienen zu können. Diese AGB bilden die Grundlage einer fairen Kundenbeziehung. Mit dem Absenden einer Bestellung erklärt sich der Kunde mit diesen AGB einverstanden.

2. Handlungsbereich

Das Verkaufsgebiet der Caora GmbH ist primär die Schweiz und das Fürstentum Liechtenstein. Selbstverständlich setzen wir alles daran, auch Kunden in anderen Ländern beliefern zu können. Bestellanfragen können via Email an info@caora.ch gerichtet werden. Für einzelne Länder gelten besondere Bedingungen. Bestellungen aus und nach den USA und Kanada können leider nicht akzeptiert werden.

3. Verkauf an Minderjährige und Jugendliche

Alkoholische Getränke werden gemäss den gesetzlichen Bestimmungen in der Schweiz nicht an Jugendliche unter 16 Jahren, Spirituosen nicht an Minderjährige unter 18 Jahren verkauft. Mit einer Bestellung bei der Caora GmbH anerkennt der Kunde diese Bestimmungen und bestätigt, dass er zum Einkauf berechtigt ist. Die Caora GmbH lehnt jede Haftung bei Zuwiderhandlung ab.

4. Verkaufsbeschränkungen

Die Caora GmbH behält sich das Recht vor, Verkaufsbeschränkungen durchzusetzen, aus welchen Gründen auch immer. Auch wenn der Onlineshop eine Bestellung und deren Bezahlung akzeptierte, kann die Bestellung mengenmässig

seitens der Caora GmbH beschränkt werden. Allfällig geleistete Zahlungen werden innert 5 Werktagen in der Höhe der gekürzten Bestellung zurückerstattet. Schadenersatz oder entgangene Gewinnansprüche können seitens des Kunden nicht gestellt werden.

5. Datenschutz

Es werden nur jene Daten erfasst, welche zur Abwicklung der Bestellung notwendig sind und die Handhabung des Onlineshops für wiederkehrende Kunden vereinfachen. Persönliche Kundendaten werden entsprechend der Datenschutzgesetzgebung vertraulich behandelt und weder an Dritte weitergegeben, noch für Fremdwerbung eingesetzt oder verkauft.

6. Newsletter

Kunden haben die Möglichkeit einen Newsletter zu empfangen. Diese Dienstleistung verpflichtet zu nichts, ist kostenlos und kann jederzeit abbestellt werden.

7. Preise

Alle Preise im Onlineshop und in der Werbung verstehen sich pro Artikel in Schweizer Franken. Preisänderungen sind jederzeit möglich und bedürfen keiner Ankündigung. Irrtümer und technische Fehler in der Darstellung der Preise im Onlineshop bleiben vorbehalten und verpflichten die Caora GmbH nicht zur Lieferung zum fehlerhaften Preis.

8. Produktbilder / -informationen

Wir bemühen uns, alle Produktbilder möglichst aktuell zu halten, können aber hierfür nicht garantieren. Kleinere Abweichungen, Designänderungen oder Verpackungsänderungen sind möglich. Tasting Notes, wo vorhanden, werden nach bestem Wissen und Gewissen erstellt. Sie dienen aber nur als Anhaltspunkt und sind nicht bindend. Sollten Details entscheidend sein, fragen Sie bitte unter info@caora.ch oder telefonisch nach.

9. Zahlungsbedingungen

Die Caora GmbH akzeptiert Zahlungen mit den gängigen Kreditkarten (Visa, Mastercard und American Express), PayPal oder per Vorkasse.

10. Elektronischer Zahlungsverkehr

Besonders sensible Daten werden verschlüsselt übermittelt. Der Sicherheit im elektronischen Zahlungsverkehr wird höchste Priorität zugemessen und die angewendeten Verschlüsselungstechniken entsprechen den internationalen Anforderungen für elektronischen Zahlungsverkehr.

11. Lieferbedingungen

Die Lieferung erfolgt nach Bestelleingang und erfolgter Bezahlung an den Rechnungsempfänger oder an eine von ihm gewählte Lieferadresse. Lieferungen an mehrere Empfänger bedingen mehrere individuelle Bestellungen. Grosse Bestellungen an mehrere Empfänger (z.B. Firmengeschenke) bitte per Email an info@caora.ch anfragen. Die Lieferung erfolgt in der Regel innert 1-3 Werktagen nach erfolgtem Zahlungseingang. Abholungen durch den Käufer können nach vorheriger Vereinbarung arrangiert werden. Können Bestellungen nicht durch die Caora GmbH geliefert werden – aus welchen Gründen auch immer – wird der Kunde darüber umgehend informiert und allfällig geleistete Zahlungen innert 5 Werktagen retourniert. Schadenersatz, Zinsforderungen oder entgangene Gewinnansprüche können seitens des Kunden nicht gestellt werden. Die Gefahr geht auf den Kunden über sobald die Ware von der Caora GmbH dem Transportunternehmer übergeben worden ist. Dies gilt auch dann, wenn die Caora GmbH die Transportkosten übernommen hat. Beanstandungen wegen Transportschäden hat der Kunde unmittelbar gegenüber dem Transportunternehmen innerhalb der dafür vorgesehenen Fristen geltend zu machen.

12. Verpackung und Versand

Verpackung und Versandkosten betragen innerhalb der Schweiz und Liechtenstein CHF 9.-- bis zu einem Warenwert von CHF 250.--. Bei einem Warenwert ab CHF 250.-- wird versandkostenfrei geliefert. Zum Versand der Flaschen verwenden wir ausschliesslich umweltfreundliche, äusserst stabile und hochwertige Kartonverpackungen.

13. Verfügbarkeit

Alle angebotenen Artikel sind in der Regel an Lager und sofort lieferbar. Sollte ein Produkt kurzfristig nicht vorrätig sein, so wird der Kunde schnellstmöglich darüber informiert. Verfügbarkeit- und Sortimentsänderungen bleiben ausdrücklich vorbehalten.

14. Umtausch und Rücknahme

Jede Bestellung bei der Caora GmbH ist verbindlich. Bestellte Produkte können weder umgetauscht noch zurückgenommen werden. Ausgenommen davon sind Fehllieferungen. Nach Erhalt der Lieferung muss der Kunde diese auf Richtigkeit und Unversehrtheit prüfen. Allfällige Beanstandungen sind innert 5 Tagen schriftlich an die Caora GmbH zu melden. Erfolgt keine Mängelrüge innert 5 Tagen, so gilt die Lieferung als genehmigt und fehlerfrei. Bei Rücksendung bestellter Produkte durch den Kunden an die Caora GmbH übernimmt der Kunde die Risiken, insbesondere das Transportrisiko bis zum Eintreffen der Ware bei der Caora GmbH. Die Rückversandkosten, die aus anerkannten Mängeln entstanden sind, werden dem Kunden in der Höhe der normalen Postversandkosten gutgeschrieben. Der Kunde kann auch im Falle eines anerkannten Mangels keine Rückerstattung des bestellten Produktes erwirken. Generell wird dem Kunden das mangelhafte Produkt durch ein ordentliches ausgetauscht. Nur im Falle der Nichtlieferbarkeit des Ersatzproduktes innert 3 Wochen kann der Kunde die Rückzahlung des Betrages fordern. Schadenersatz, Zinsforderungen oder entgangene Gewinnansprüche können seitens des Kunden nicht gestellt werden.

15. Inhalte verlinkter Seiten

Alle Internetseiten, welche in irgendeiner Form mit www.caora.ch verlinkt sind, wurden vor der Verlinkung auf Inhalt und Form überprüft. Obwohl wir die vernetzten Seiten regelmässig aufrufen, können wir nicht ausschliessen, dass Inhalte publiziert werden, welche nicht im direkten Zusammenhang mit unserem Sortiment stehen. Wir distanzieren uns klar gegenüber allen missbräuchlichen Inhalten und übernehmen keine Verantwortung für die Zweckmässigkeit und die Inhalte verlinkter Seiten. Für die Meldung solcher Probleme an info@caora.ch sind wir sehr dankbar.

16. Gültigkeit der AGB

Sollten sich einzelne Bestimmungen dieser AGB als unwirksam erweisen, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen AGB nicht berührt. Diese AGB können jederzeit und ohne Vorankündigung geändert werden.

17. Gerichtsstand

Die Geschäftstätigkeit der Caora GmbH basiert ausschliesslich auf Schweizerischem Recht. Der Gerichtsstand ist Olten.

Olten, den 17.01.2017